

Regulamin obsługi zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl.

Niniejszy regulamin określa zasady obsługi zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl.

Informacje ogólne.

1. Obsługą zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl zajmuje się Departament Turystyki i Sportu oraz Biuro Cyfryzacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, pod adresem ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków
2. Korzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne, bezterminowe i bezpłatne.
3. Odpowiedź na zgłoszenia przy pomocy formularza kontaktowego na stronie visitmalopolska.pl. odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres użytkownika.
4. Przesłanie zgłoszenia polega na:
 - a) wprowadzeniu swojego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail na stronie internetowej: visitmalopolska.pl,
 - b) potwierdzeniu zapoznania się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowaniu jego postanowień,
 - c) wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 7 ust. 1 RODO,
 - d) wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1219),
 - e) zaznaczeniu pola potwierdzającego zapoznanie się z informacją, że:
 - ◆ Administratorem moich danych osobowych jest Województwo Małopolskie, z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków. Adres do korespondencji: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Raławicka 56, 30-017 Kraków.
 - ◆ Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony moich danych osobowych pod e- mailem iodo@umwm.malopolska.pl lub pisemnie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych UMWM, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Raławicka 56, 30-017 Kraków.
 - ◆ Administrator będzie przetwarzać moje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO wyłącznie w celu obsługi zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl.
 - ◆ Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędny do obsługi zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl. Niepodanie danych osobowych będzie powodowało brak możliwości obsługi zgłoszeń przesyłanych poprzez formularz kontaktowy na stronie visitmalopolska.pl.

- ◆ Moje dane osobowe będą przechowywane do 2 lat od momentu zgłoszenia.
 - ◆ Posiadam prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich: sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - ◆ Mam prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - ◆ Moje dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe są przekazywane podmiotom przetwarzającym, w związku z realizacją umów zawartych przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, w ramach których zostało im powierzone przetwarzanie danych osobowych, w tym np.: dostawcom usług IT.
 - ◆ Moje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane.
- f) rozwiązaniu reCaptcha.
- g) kliknięciu w przycisk „Wyślij” (po tej czynności na podany adres e-mail, zostanie wysłany link potwierdzający wysłanie zgłoszenia).
5. Po wykonaniu w/w czynności wiadomość zostaje przekazana do Administratora strony, który udziela odpowiedzi w formie elektronicznej.
 6. Adres e-mail podany przez użytkownika dla celów obsługi zgłoszeń nie będzie publikowany na stronach Portalu ani też ujawniany osobom trzecim.
 7. Urząd zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
 8. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: visitmalopolska.pl.
 9. Wszelkie problemy związane z przesyłaniem zgłoszeń należy zgłaszać na adres: redakcja.msit@umwm.pl
 10. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).